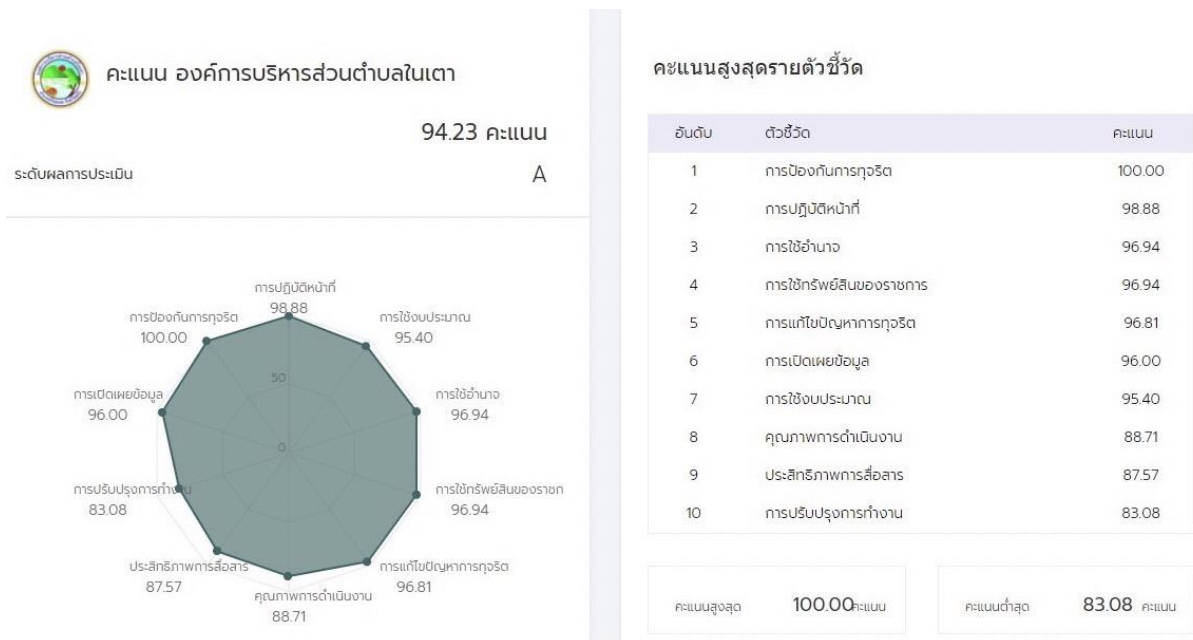




มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
องค์การบริหารส่วนตำบลในเตา อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเตา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเตา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลในเตา มีผลคะแนน ๙๔.๒๓ คะแนน อยู่ในระดับผลคะแนน A ดังนี้



ซึ่งจากคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๙๔.๒๓ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัด และหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลราวร้อยละ ๕-๑๕ ของตัวชี้วัด หรือข้อคำถามทั้งหมด ซึ่งส่วนที่จะต้องปรับปรุงหรือสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ซึ่งประเด็นที่คะแนนต่ำสุด คือส่วนการปรับปรุงการทำงาน ซึ่งส่วนนี้คือส่วนที่เป็นหัวใจหลักของการให้บริการแก่ประชาชน ได้คะแนน ๘๓.๐๘ คะแนน ซึ่งคะแนนนี้จะมาจากส่วนของแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

วิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้	
ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดความรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๙๘.๘๘ คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่า หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน มีประเด็นที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ การใช้งบประมาณ ซึ่งจากผลคะแนนจะเห็นได้ว่าคะแนนนั้นอยู่ในระดับสูง ซึ่งหน่วยงานไม่มีประเด็นในการปรับปรุง แต่ควรรักษาการดำเนินงานที่ดีต่อไป
๒. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๖.๘๑ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ ๙๖.๙๔ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๖.๙๔ คะแนน	
๕. การใช้งบประมาณ ๙๕.๔๐ คะแนน	
แบบวัดความรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๘๘.๗๑ คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่า จากการประเมินมีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ดังต่อไปนี้ ๑. ควรดำเนินการเพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น ๒. ควรปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น ๓. ควรมีการส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น ๔. ควรมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ๕. ควรมีการส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ๖. ควรมีการส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น ๗. ควรเพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๗.๕๗ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน ๘๓.๐๘ คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน	จากผลคะแนน OIT พบว่ามีข้อบกพร่อง คือ การแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามข้อ ๐๒๙ โดยสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อเป็นการเพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
๑๐. การเปิดเผยข้อมูล ๙๖.๐๐ คะแนน	

### ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการประชุมหัวหน้าส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลในตา เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการ ได้ร่วมกันพิจารณากำหนดมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลในตา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การกำกับติดตาม
๑. การเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรทราบเช่น แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ความคืบหน้า ความคุ้มค่า หรือประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น โดยเฉพาะโครงการพัฒนาท้องถิ่น	๑. แจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณให้เจ้าหน้าที่รับทราบในที่ประชุม ๒. เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณผ่านเว็บไซต์	กองคลัง	ต.ค. - มี.ค. ๖๕	ผู้อำนวยการกองคลังตรวจสอบและกำกับติดตามข้อมูลในช่องทางการเผยแพร่ให้เป็นปัจจุบัน
๒. มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่แยกออกจากช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	จัดทำระบบช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในเว็บไซต์ของหน่วยงาน	สำนักปลัด	ภายใน ก.พ. ๖๕	หัวหน้าสำนักปลัดกำกับติดตาม ผู้รับผิดชอบให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
๓. สร้างช่องทางในการเปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้เสีย หรือผู้รับบริการ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการ	๑. เปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้เสีย หรือผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการประเมินความโปร่งใสในองค์กร ๒. สร้างช่องทางแสดงความคิดเห็น เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมเสนอแนวทางในการพัฒนาต่างๆ ๓. เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	สำนักปลัด กองช่าง กองคลัง กองการศึกษาฯ	ต.ค. - มี.ค. ๖๕	หัวหน้าสำนักปลัด/ผู้อำนวยการกองทุกกอง คอยกำกับดูแล

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การกำกับติดตาม
๔. ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	ปรับปรุงระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ทุกหน่วยงานได้มีระบบข้อมูลข่าวสารที่ดีและพร้อมในการจัดลงข้อมูลต่างๆ	สำนักปลัด	ต.ค. - มี.ค. ๖๕	หัวหน้าสำนักปลัด คอยกำกับดูแล
๕. เผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของ อบต. และสื่อออนไลน์	แจ้งทุกกองให้มีการเผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่เป็นปัจจุบันแก่สาธารณชนในช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อออนไลน์ของหน่วยงานฯลฯ	สำนักปลัด กองช่าง กองคลัง กองการศึกษาฯ	ต.ค. - มี.ค. ๖๕	หัวหน้าสำนักปลัด/ ผู้อำนวยการกองทุก กอง คอยกำกับดูแล